

# **CONDICIONES DE RESERVA, CANCELACIÓN Y SANCIONES POR FALTA DE CANCELACIÓN**

## **1. RESERVA DE PLAZA**

Las reservas de plaza para las actividades del centro deportivo se pueden realizar a través de la aplicación *Technogym* o mediante el apartado de Horarios de la página web [sportrade.es](http://sportrade.es).

Cada usuario podrá reservar un máximo de **una (1) actividad por día**, con el objetivo de garantizar que todos los socios tengan la oportunidad de acceder a alguna de las clases disponibles. No obstante, los usuarios podrán asistir a tantas actividades como deseen sin necesidad de reserva, siempre y cuando haya disponibilidad de plazas en el momento de inicio de la sesión.

Para que la asistencia a la actividad quede correctamente registrada, el usuario deberá **escanear su pulsera en el lector** ubicado en la puerta de la sala correspondiente.

## **2. CANCELACIÓN DE RESERVA**

En caso de no poder asistir a una actividad reservada, el usuario deberá cancelar su plaza **con al menos una (1) hora de antelación**. De esta manera, se podrá liberar la plaza para otro usuario que desee acceder a la clase. La cancelación puede realizarse desde la aplicación *Technogym* o en la página web [sportrade.es](http://sportrade.es).

## **3. SANCIONES POR FALTA DE CANCELACIÓN**

Si un usuario no cancela una reserva y no asiste a la actividad, el sistema de reservas aplicará las siguientes sanciones:

- **Primer incumplimiento:** se enviará un **aviso de sanción** sin penalización directa como recordatorio de la normativa.
- **Segundo incumplimiento en el mismo mes:** se aplicará una restricción de **7 días sin posibilidad de reservar plaza en ninguna actividad**.
- **Tercer incumplimiento en el mismo mes:** se aplicará una restricción de **14 días sin posibilidad de reservar plaza en ninguna actividad**.

Las sanciones se **resetean a principios de cada mes**, reiniciando el contador de incidencias y volviendo al estado inicial con la posibilidad de reservar nuevamente.

Es importante recordar que, aun con una sanción activa, el usuario podrá **asistir a cualquier clase sin reserva si hay disponibilidad de plazas** en el momento de inicio de la actividad.

#### 4. ANTELACIÓN DE RESERVA DE ACTIVIDADES

- **Actividades Standard:** Se pueden reservar con hasta **24 horas de antelación.**
- **Actividades Club:** Se pueden reservar con hasta **48 horas de antelación.**

Los usuarios con diferentes tarifas de suscripción tienen acceso a distintas modalidades de reserva:

- **Tarifa Club:** Permite reservar **una actividad standard y una actividad del club al que el usuario esté suscrito** diariamente.
- **Tarifa Club Plus:** Permite reservar **una actividad standard, una de Club *Strength* y una de Club *BodyMind*** diariamente.

Para cualquier duda o consulta sobre este procedimiento, el equipo de Sportrade estará disponible para atenderte en recepción o a través de nuestros canales de atención al cliente.